

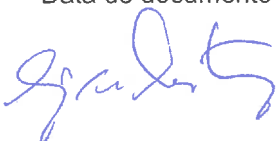
# POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE e SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

O TLA – TERMINAL LOGÍSTICO AUTOMÓVEL, estabeleceu a sua visão, missão e valores no sentido de consolidar e reforçar a sua cultura empresarial tornando-se uma referência em termos da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, nos serviços de estacionamento, preparação, reparação e transformação de viaturas.

A Direção reconhece o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho como forma de alcançar um desenvolvimento sólido e sustentável, assumindo-os como princípios orientadores da sua atividade, nomeadamente:

1. Assegurar a satisfação do cliente, identificando as necessidades e expectativas do cliente;
2. Realizar o serviço com qualidade, no respeito com as especificações do cliente, pelas boas regras ambientais e da segurança e saúde no trabalho, cumprindo com os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis;
3. Selecionar, acompanhar e avaliar os serviços dos fornecedores;
4. Promover uma cultura de gestão orientada para a satisfação dos clientes, dos colaboradores e das restantes partes interessadas;
5. Assegurar a melhoria contínua do SIG, fomentando a identificação de riscos, oportunidades e planeamento de ações para tratar esses riscos e oportunidades, nomeadamente, avaliando o desempenho do sistema integrado de gestão, monitorizando os objetivos estabelecidos.
6. Compromisso com a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, protegendo o ambiente natural de danos e de degradação e utilizando os recursos de forma sustentável;
7. Promover uma cultura comportamental responsável quanto à segurança e saúde no trabalho e prevenção do risco no exercício da atividade;
8. Encorajar o envolvimento dos seus colaboradores na implementação da política e na boa prossecução do SIG através da Participação e Consulta aos Trabalhadores;
9. Promover e desenvolver as competências dos colaboradores, incluindo aspetos fundamentais relativos à qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, através de programas de formação contínua;

Aprovada por Gilberto Quintas  
General Manager TLA  
Data do documento julho 2024



 Terminal  
Logístico  
Automóvel